



ITEM	86289IMUS	PRODUCT NAME	CRY BABIES SUMMER EDITION ELLA
PRODUCT IMAGE 		CONTENT IMAGE 	
FAQS CATEGORY	C10/C12/C77	OBSERVACIONES	
PREGUNTAS FRECUENTES GENERALES			
<p style="text-align: center;">PREGUNTAS Y RESPUESTAS</p>			
<p>3P- Creo que falta una pieza. Aparece en el manual de instrucciones pero no la encuentro (A: 7R).</p> <p>5P- No encuentro el manual de instrucciones del producto (A: 9R, 10R, 12R).</p> <p>6P- No entiendo algunos de los usos y las funciones del producto que vienen indicados (A: 9R, 11R, 8R).</p> <p>11P- ¿Cómo se limpia este producto? (A: 9R, 10R, 16R).</p> <p>37PE- Las flores no cambian de color. No aparecen pecas en la cara. (A: 37RE)</p>			
<p style="text-align: center;">RESPUESTAS</p>			
<p>7R- Comprueba que esta pieza no la haya montado ya el fabricante, y que aparece su descripción en los contenidos del manual del producto. Si sigues sin encontrarla, apunta de qué pieza se trata (letra, número y/o descripción detallada), comunícanoslo a través del formulario de solicitud que encontrarás en el chat y te la enviaremos.</p> <p>8R- Si el problema continúa, puedes ponerte en contacto con el fabricante a través del formulario de contacto que encontrarás en el chat.</p> <p>9R- El manual de instrucciones está en la base o entre las mangas de cartón de la caja. Si no lo encuentras, puedes acceder a él directamente a través de la sección de PRODUCTOS de nuestra web si está en el catálogo actual.</p> <p>10R- Si el producto no está en la web, puedes pedir el manual directamente a nuestro servicio de posventa a través del formulario de contacto que encontrarás en el chat.</p> <p>11R- Si el producto no está en nuestra web y/o no hemos respondido a tu pregunta en esta sección, ponte en contacto directamente con nuestro servicio de posventa a través del formulario que encontrarás en el chat.</p> <p>12R- En algunos casos, debido a las características y funciones básicas de un producto, puede que toda la información necesaria sobre su uso y manejo esté en la caja. Si necesitas más información, por favor, ponte en contacto con nuestro servicio de posventa a través del formulario que encontrarás en el chat.</p> <p>16R- Las pautas sobre cómo limpiar este producto las encontrarás en el manual de instrucciones, en la sección de «Mantenimiento», o en la etiqueta de tela (si hay alguna pieza de ropa en dicho producto o si se trata de un peluche). Si no viene con instrucciones ni tiene ninguna etiqueta de tela, comprueba la caja.</p> <p>37RE- Para que las flores cambien de color, asegúrate de que estás usando agua caliente. Las pecas aparecerán pasados unos segundos, cuando le esté dando el sol en la cara a la muñeca.</p>			