





ITEM	86609	PRODUCT NAME	CRY BABIES_DRESSY KATIE
PRODUCT IMAGE 		CONTENT IMAGE 	
FAQS CATEGORY	C11/C94	OBSERVACIONES	
PREGUNTAS FRECUENTES GENERALES			
<p style="text-align: center;">PREGUNTAS Y RESPUESTAS</p>			
<p>1P- Todas las características y funciones del producto parecen no funcionar como se indica en el manual (A: 1R, 2R, 3R, 4R, 5R, 6R).</p> <p>2P- El producto o alguna de sus características (sonido/luz/movimiento) solo funcionan a veces. Creo que está defectuoso.(A: 3R, 4R, 5R, 6R).</p> <p>3P- Creo que falta una pieza. Aparece en el manual de instrucciones pero no la encuentro (A: 7R).</p> <p>4P- Este producto no funciona. No realiza ninguna función específica. (A: 4R, 5R, 6R, 8R).</p> <p>5P- No encuentro el manual de instrucciones del producto (A: 9R, 10R, 12R).</p> <p>6P- No entiendo algunos de los usos y las funciones del producto que vienen indicados (A: 9R, 11R, 8R).</p> <p>6PE- La muñeca no llora, llora de forma irregular, o solo a través de un ojo. ¿Qué puedo hacer para arreglarlo?(A: 6RE)</p>			
<p style="text-align: center;">RESPUESTAS</p>			
<p>1R Está seleccionada la función PRUÉBAME, en la que las funciones de demostración del producto son limitadas. Coloca el interruptor de selección de modo en la posición ON/NORMAL.</p> <p>2R Este producto tiene niveles de aprendizaje. Comprueba que aparece esta función en el manual de instrucciones y que la incluye este producto y, a continuación, sigue las indicaciones hasta llegar al nivel de aprendizaje que te permitirá realizar estas funciones.</p> <p>3R En la posición ON/NORMAL del interruptor o el modo selección, comprueba el estado de las pilas, si no se han cambiado antes.</p> <p>4R Es posible que las pilas que vienen de fábrica se hayan agotado debido al uso de la función PRUÉBAME o su uso normal hasta el momento. Sustitúyelas por unas nuevas que tengan las características que indica el manual de instrucciones que acompaña a este producto.</p> <p>5R Puede que el producto se haya bloqueado y se tenga que reiniciar. Sigue las instrucciones sobre la función REINICIO que aparecen en el manual de instrucciones, o simplemente quita las pilas y vuélpelas a poner.</p> <p>6R Si ya has cambiado las pilas, pero estás usando unas de marca blanca o de bajo coste, es posible que su capacidad no sea suficiente para este producto y/o se puede ver muy afectada la duración del tiempo de juego. Usa solo baterías que cumplan con los estándares del mercado, que sean de marcas reconocidas, y que haya recomendado el fabricante.</p>			

- 7R Comprueba que esta pieza no la haya montado ya el fabricante, y que aparece su descripción en los contenidos del manual del producto. Si sigues sin encontrarla, apunta de qué pieza se trata (letra, número y/o descripción detallada), comunícanoslo a través del formulario de solicitud que encontrarás en el chat y te la enviaremos.
- 8R Si el problema continúa, puedes ponerte en contacto con el fabricante a través del formulario de contacto que encontrarás en el chat.
- 9R El manual de instrucciones está en la base o entre las mangas de cartón de la caja. Si no lo encuentras, puedes acceder a él directamente a través de la sección de PRODUCTOS de nuestra web si está en el catálogo actual.
- 10R Si el producto no está en la web, puedes pedir el manual directamente a nuestro servicio de posventa a través del formulario de contacto que encontrarás en el chat.
- 11R Si el producto no está en nuestra web y/o no hemos respondido a tu pregunta en esta sección, ponte en contacto directamente con nuestro servicio de posventa a través del formulario que encontrarás en el chat.
- 12R En algunos casos, debido a las características y funciones básicas de un producto, puede que toda la información necesaria sobre su uso y manejo esté en la caja. Si necesitas más información, por favor, ponte en contacto con nuestro servicio de posventa a través del formulario que encontrarás en el chat.
- 6RE Si no hay agua en los ojos, primero comprueba que hay agua en el depósito; si el depósito está vacío, llénalo. Si el problema continúa, extrae el agua del circuito, siguiendo las instrucciones de este manual (llenando el depósito). Para hacerlo rápidamente y de forma eficaz, quita el chupete y el tapón del depósito y sopla a través de este y tapando toda la abertura del depósito. En caso de que hubiera una obstrucción, no uses ningún objeto ni elemento puntiagudo dentro del circuito de agua, ya que lo podrías dañar. Vacía por completo el depósito de agua, sopla aire en las aberturas de los dos ojos y rellena el depósito como indica el manual.

ITEM	90019	PRODUCT NAME	CRY BABIES CARRIER BULK
PRODUCT IMAGE 		CONTENT IMAGE 	
FAQS CATEGORY	C1	OBSERVACIONES	
PREGUNTAS FRECUENTES GENERALES			
PREGUNTAS Y RESPUESTAS			
<p>3P- Creo que falta una pieza. Aparece en el manual de instrucciones pero no la encuentro (A: 7R).</p> <p>5P- No encuentro el manual de instrucciones del producto (A: 9R, 10R, 12R).</p> <p>6P- No entiendo algunos de los usos y las funciones del producto que vienen indicados (A: 9R, 11R, 8R).</p> <p>11P- ¿Cómo se limpia este producto? (A: 9R, 10R, 16R).</p>			
RESPUESTAS			
<p>7R- Comprueba que esta pieza no la haya montado ya el fabricante, y que aparece su descripción en los contenidos del manual del producto. Si sigues sin encontrarla, apunta de qué pieza se trata (letra, número y/o descripción detallada), comunícanoslo a través del formulario de solicitud que encontrarás en el chat y te la enviaremos.</p> <p>8R- Si el problema continúa, puedes ponerte en contacto con el fabricante a través del formulario de contacto que encontrarás en el chat.</p> <p>9R- El manual de instrucciones está en la base o entre las mangas de cartón de la caja. Si no lo encuentras, puedes acceder a él directamente a través de la sección de PRODUCTOS de nuestra web si está en el catálogo actual.</p> <p>10R- Si el producto no está en la web, puedes pedir el manual directamente a nuestro servicio de posventa a través del formulario de contacto que encontrarás en esta sección de ayuda.</p> <p>11R- Si el producto no está en la web, puedes pedir el manual directamente a nuestro servicio de posventa a través del formulario de contacto que encontrarás en el chat.</p> <p>12R- En algunos casos, debido a las características y funciones básicas de un producto, puede que toda la información necesaria sobre su uso y manejo esté en la caja. Si necesitas más información, por favor, ponte en contacto con nuestro servicio de posventa a través del formulario que encontrarás en el chat.</p> <p>16R- Las pautas sobre cómo limpiar este producto las encontrarás en el manual de instrucciones, en la sección de «Mantenimiento», o en la etiqueta de tela (si hay alguna pieza de ropa en dicho producto o si se trata de un peluche). Si no viene con instrucciones ni tiene ninguna etiqueta de tela, comprueba la caja.</p>			