





ITEM	862271MEUS	PRODUCT NAME	CRY BABIES MAGIC TEARS_HAPPY FLOWERS
PRODUCT IMAGE		CONTENT IMAGE	
			
FAQS CATEGORY	C10/C12	OBSERVACIONES	Disponibles 9 modelos distintos de muñecas. Cada modelo incluye sus propios accesorios y pegatinas.
PREGUNTAS FRECUENTES GENERALES			
PREGUNTAS Y RESPUESTAS			
3P- Creo que falta una pieza. Aparece en el manual de instrucciones pero no la encuentro.(A: 7R).			
5P- No encuentro el manual de instrucciones del producto.(A: 9R, 10R, 12R).			
6P- No entiendo algunos de los usos y de las funciones del producto que vienen indicados. (A: 9R, 11R, 8R).			
11P- ¿Cómo se limpia este producto? (A: 9R, 10R, 16R).			
RESPUESTAS			
7R- Comprueba que esta pieza no la haya montado ya el fabricante, y que aparece su descripción en los contenidos del manual del producto. Si sigues sin encontrarla, apunta de qué pieza se trata (letra, número y/o descripción detallada), comunícanoslo a través del formulario de solicitud que encontrarás en el chat y te la enviaremos.			
8R- Si el problema continúa, puedes ponerte en contacto con el fabricante a través del formulario de contacto que encontrarás en el chat.			
9R- El manual de instrucciones está en la base o entre las mangas de cartón de la caja. Si no lo encuentras, puedes acceder a él directamente a través de la sección de PRODUCTOS de nuestra web si está en el catálogo actual.			
10R- Si el producto no está en la web, puedes pedir el manual directamente a nuestro servicio de posventa a través del formulario de contacto que encontrarás en el chat.			
11R- Si el producto no está en nuestra web y/o no hemos respondido a tu pregunta en esta sección, ponte en contacto directamente con nuestro servicio de posventa a través del formulario que encontrarás en el chat.			
12R- En algunos casos, debido a las características y funciones básicas de un producto, puede que toda la información necesaria sobre su uso y manejo esté en la caja. Si necesitas más información, por favor, ponte en contacto con nuestro servicio de posventa a través del formulario que encontrarás en el chat.			

16R- Las pautas sobre cómo limpiar este producto las encontrarás en el manual de instrucciones, en la sección de «Mantenimiento», o en la etiqueta de tela (si hay alguna pieza de ropa en dicho producto o si se trata de un peluche). Si no viene con instrucciones ni tiene ninguna etiqueta de tela, comprueba la caja.

ITEM	712003IM3BE	PRODUCT NAME	VIP PETS S4 SPRING VIBES CDU 9UN
PRODUCT IMAGE 		CONTENT IMAGE 	

FAQS CATEGORY	C10/C76	OBSERVACIONES	13 personajes disponibles. Tatuajes con fecha de caducidad incluidos.
---------------	---------	---------------	---

PREGUNTAS FRECUENTES GENERALES

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

3P- Creo que falta una pieza. Aparece en el manual de instrucciones pero no la encuentro (A: 7R).

5P- No encuentro el manual de instrucciones del producto (A: 9R, 10R, 12R).

6P- No entiendo algunos de los usos y las funciones del producto que vienen indicados (A: 9R, 11R, 8R).

38PE- La muñeca tiene el pelo enredado... ¿Cómo lo puedo desenredar? ¿Dónde puedo encontrar nuevos peinados para mi VIP? (A: 22RE, 23RE)

RESPUESTAS

7R- Comprueba que esta pieza no la haya montado ya el fabricante, y que aparece su descripción en los contenidos del manual del producto. Si sigues sin encontrarla, apunta de qué pieza se trata (letra, número y/o descripción detallada), comunícanoslo a través del formulario de solicitud que encontrarás en el chat y te la enviaremos.

8R- Si el problema continúa, puedes ponerte en contacto con el fabricante a través del formulario de contacto que encontrarás en el chat.

9R- El manual de instrucciones está en la base o entre las mangas de cartón de la caja. Si no lo encuentras, puedes acceder a él directamente a través de la sección de PRODUCTOS de nuestra web si está en el catálogo actual.

10R- Si el producto no está en la web, puedes pedir el manual directamente a nuestro servicio de posventa a través del formulario de contacto que encontrarás en el chat.

11R- Si el producto no está en nuestra web y/o no hemos respondido a tu pregunta en esta sección, ponte en contacto directamente con nuestro servicio de posventa a través del formulario que encontrarás en el chat.

12R- En algunos casos, debido a las características y funciones básicas de un producto, puede que toda la información necesaria sobre su uso y manejo esté en la caja. Si necesitas más información, por favor, ponte en contacto con nuestro servicio de posventa a través del formulario que encontrarás en el chat.

22RE- Tienes que tener en cuenta que algunos modelos de VIP PETS tienen el pelo rizado u ondulado, es el peinado específico de algunas de las muñecas.

Sobre la posibilidad de que el pelo se haya enredado, hemos hecho un vídeo en el que explicamos cómo se puede recuperar el pelo en caso de que se haya enredado.

INGLÉS: <https://youtu.be/tGkCy2-fMvs>

FRANCÉS: <https://youtu.be/gJBbsi8WkwM>

ITALIANO: <https://youtu.be/Py1td72NPYU>

ESPAÑOL: https://youtu.be/v18F7oiXe_s

Puedes usar suavizante para el pelo para resolver el problema, por favor, sigue los pasos que se muestran en el vídeo sobre cómo proceder.

23RE- Por supuesto, encontrarás nuevos peinados, novedades y demás información importante sobre VIP PETS World en Kitoons y en canales de YouTube como [Kitoons in English - YouTube](#).